



TRAVEL & ACTION  
GOLF SPORT EVENTS

# WARUNKI UCZESTNICTWA

## 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE ZAWARCIA UMOWY

1.1 Przez użyte w Warunkach Uczestnictwa określenia należy rozumieć:

- a) Organizator Turystyki – Biuro Podróży TRAVEL AND ACTION.PL (T&A) z siedzibą w Gdyni, ul. Hryniewickiego 6b/ 145, zwana dalej Organizatorem, wpisana jest do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Pomorskiego pod numerem 232 i posiada gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez SIGNAL IDUNA POLSKA, której beneficjentem jest Marszałek Województwa Pomorskiego.
- b) warunki uczestnictwa – warunki uczestnictwa w proponowanych pakietach sportowych na terenie krajów całego świata sprzedawanych przez Biuro Podróży TRAVEL AND ACTION.PL (T&A),
- c) Klient – osoba, która zamierza zawrzeć umowę kupna pakietów na swoją rzecz lub na rzecz innych osób;
- d) zgłoszenie – umowa – formularz przygotowany przez T&A, na podstawie którego Klient składa T&A ofertę zawarcia umowy.

1.2 Katalogi, informacje zawarte na stronie internetowej i inne informacje pisemne agenta stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. Do zawarcia umowy dochodzi w drodze złożenia oferty przez Klienta i jej przyjęcia przez T&A. T&A potwierdza przyjęcie oferty niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu trzech dni roboczych od otrzymania oferty.

1.3 Stronami umowy są, z zastrzeżeniem punktu 4.2. niniejszych Warunków uczestnictwa: T&A oraz Klient.

1.4 W przypadku zawarcia umowy na rzecz osób trzecich osoba zawierająca umowę wskazuje te osoby w momencie składania oferty zawarcia umowy. Jeżeli uczestnik nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, działa za niego przedstawiciel ustawowy.

1.5 Szczegółowe warunki realizacji imprez proponowanych przez T&A określone są w dokumentach wymienionych w zgłoszeniu-umowie.

1.6 Składając ofertę zawarcia umowy, Klient wyraża zgodę, w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt 1 w zw. z art. 7 ust. 5 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie swoich danych osobowych, niezbędnych dla realizacji umowy.

## 2. CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI, SPOSÓB ZAPŁATY

2.1 Przy zawarciu umowy Klient zobowiązany jest wpłacić co najmniej 35 proc. ceny imprezy, a w przypadku zawierania umowy w terminie krótszym niż 45 dni przed rozpoczęciem imprezy całość ustalonej ceny, chyba, że umowa stanowi inaczej;

2.2 W przypadku płatności w dwóch ratach, druga rata powinna być wniesiona nie później niż 45 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy wskazanym w umowie, chyba, że umowa stanowi inaczej.

2.3 Brak zapłaty w terminie określonym w pkt 2.2. oznacza odstąpienie od umowy przez Klienta i rodzi skutki zgodnie z pkt. 4.4. niniejszych Warunków Uczestnictwa.

2.4 T&A może podwyższyć cenę imprezy jedynie w przypadku:

- a) wzrostu kosztów transportu;
- b) wzrostu opłat urzędowych, podatków;
- c) wzrostu kursów walut.

TRAVEL & ACTION

SIEDZIBA: ul. Hryniewickiego 6B/145, 81-340 Gdynia, tel. 0600 88 55 44, [www.travelandaction.pl](http://www.travelandaction.pl),  
ODDZIAŁ: ul. Flory 7/31, 00-586 Warszawa, fax: 0 22 349 27 13, [info@travelandaction.pl](mailto:info@travelandaction.pl)



TRAVEL & ACTION  
GOLF SPORT EVENTS

## WARUNKI UCZESTNICTWA

2.5 Podwyższenie ceny, o której mowa w pkt 2.4., może nastąpić w terminie nie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

2.6 Klient może zapłacić za imprezę według własnego wyboru:

a) przelewem na konto Organizatora:

TRAVEL AND ACTION.PL, ul. Hryniewickiego 6B/145, 81-340 Gdynia,

ING Bank, nr konta 40 1050 1764 1000 0090 7761 5616

b) gotówką Organizatorowi.

### 3. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

3.1 Klient ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w umowie o świadczeniu usług turystycznych.

3.2 Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta w trakcie trwania danej imprezy Organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług stanowiących istotną część programu tej imprezy, wówczas Organizator wykona w ramach tej imprezy, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze.

3.3 Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, zawiadamiając o tym Organizatora, w terminie nie późniejszym niż 14 dni od rozpoczęcia imprezy.

3.4 Klientowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.

3.5 Klient zobowiązany jest stawić się punktualnie na miejsce zbiórki określone w umowie.

3.6 Klient zobowiązany jest do pokrycia wyrządzonych przez siebie szkód w trakcie trwania imprezy w miejscu ich powstania (hotel, autokar, itp.)

### 4. Odstąpienie od umowy

4.1 Organizator zastrzega sobie prawo odwołania każdej imprezy w każdej chwili z przyczyn od siebie niezależnych.

4.2 Odwołanie imprezy z powodu braku odpowiedniej liczby uczestników może nastąpić najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

4.3 W sytuacjach opisanych wyżej Organizator przedstawi Klientowi ofertę zastępczą lub zwróci całość wpłaconej kwoty bez potrąceń. Jeżeli Klient, któremu przedstawiono ofertę zastępczą (z wyłączeniem punktu 4.4. i 4.5.), nie zgłosi pisemnej rezygnacji z imprezy w ciągu trzech dni roboczych od jej otrzymania, uznaje się, że przyjął ją.

4.4 Organizator w razie braku minimum obłożenia samolotu na danym kierunku – 70%, zastrzega sobie możliwość zmiany: miejsca odlotu i przylotu, trasy lotu, (międzylądowania) i czasów lotów, na krótko przed odlotem.

4.5 Podawane godziny przelotów podczas zgłoszenia jak i na dokumentach podróży, są godzinami przewidywanymi i mogą ulec zmianom, wynikającym np. z przeciążeń międzynarodowych korytarzy powietrznych, strajków lub innych przyczyn nie zależnych od Organizatora. W takich przypadkach Organizator zorganizuje transport zastępczy, lub pokryje jego koszty, do wysokości ceny biletu kolejowego pierwszej klasy, do lub z wcześniej przewidzianego portu lotniczego. Sytuacje opisane powyżej, nie będą traktowane przez strony, jako nienależyte wykonanie umowy.

4.5 Klient ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie. Odstąpienie od umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej. Wówczas Klient ma obowiązek zwrotu

TRAVEL & ACTION

SIEDZIBA: ul. Hryniewickiego 6B/145, 81-340 Gdynia, tel. 0600 88 55 44, [www.travelandaction.pl](http://www.travelandaction.pl),

ODDZIAŁ: ul. Flory 7/31, 00-586 Warszawa, fax: 0 22 349 27 13, [info@travelandaction.pl](mailto:info@travelandaction.pl)



TRAVEL & ACTION  
GOLF SPORT EVENTS

## WARUNKI UCZESTNICTWA

wszystkich wydanych przez organizatora dokumentów podróży oraz przysługuje mu zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu:

- a) 20 proc. ustalonej ceny –w przypadku odstąpienia w terminie do 45 dni przed rozpoczęciem imprezy
- b) 35 proc. ustalonej ceny –w przypadku odstąpienia w terminie między 44 a 30 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
- c) 50 proc. ustalonej ceny –w przypadku odstąpienia w terminie między 29 a 15 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
- d) 80 proc. ustalonej ceny –w przypadku odstąpienia w terminie między 14 a 8 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
- e) 90 proc. ustalonej ceny –w przypadku odstąpienia w terminie między 7 a 1 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
- f) 100 proc. ustalonej ceny – odstąpienia w terminie w dniu rozpoczęcia imprezy.

### 5. ODPIWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

5.1 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

5.2 W przypadku imprez fakultatywnych zawieranych przez Klientów na miejscu imprezy z lokalnymi przedsiębiorcami Organizator nie ponosi odpowiedzialności przewidzianej w ustawie o usługach turystycznych (działa tylko jako pośrednik).

### 6. REKLAMACJE

6.1 Jeżeli usterka w realizacji umowy nie zostanie naprawiona, Klient powinien złożyć pisemną reklamację w terminie 14 dni od zakończenia imprezy bezpośrednio u T&A.

6.2 Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie i nie później niż:

- a) w przypadku zgłoszenia reklamacji u pilota w czasie trwania imprezy- w terminie 30 dni od jej zakończenia,
- b) w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu imprezy- w ciągu 30 dni od daty jej złożenia

### 7. POSTAWY PRAWNE UMOWY, KONSEKWENCJE PRAWNE WYNIKAJĄCE Z UMOWY, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1 W razie sprzeczności treści umowy z Warunkami Uczestnictwa strony są związane umową.

7.2 W sprawach nie uregulowanych niniejszymi WU mają zastosowanie przepisy:

- a) ustawy o usługach turystycznych z dnia 27.08.1997,
- b) kodeksu cywilnego

7.3 Ewentualne spory powstałe z związku z wykonaniem niniejszej umowy strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia- przez sąd miejsca wykonania umowy

TRAVEL & ACTION

SIEDZIBA: ul. Hryniewickiego 6B/145, 81-340 Gdynia, tel. 0600 88 55 44, [www.travelandaction.pl](http://www.travelandaction.pl),  
ODDZIAŁ: ul. Flory 7/31, 00-586 Warszawa, fax: 0 22 349 27 13, [info@travelandaction.pl](mailto:info@travelandaction.pl)